



LECCIONES APRENDIDAS

La pérdida del conocimiento, es de los mayores costos que impactan a una organización.

La documentación y disponibilidad de las lecciones aprendidas en una organización son fundamentales para no repetir errores, mejorar la eficiencia, facilitar la transferencia de conocimiento, fomentar la innovación y mantener la memoria organizativa.



Al hacerlo, la organización puede beneficiarse de su experiencia presente y pasada; utilizarla para tomar decisiones más informadas y lograr un crecimiento y desarrollo sostenidos, sobre todo al contar con plantas o instalaciones ubicadas en diferentes lugares.

Problemas enfrentados, riesgos atendidos, mejoras implementadas y proyectos realizados, son fuentes valiosas de lecciones aprendidas

Algunos beneficios de documentar lecciones aprendidas son:

1. Evita repetir errores.

Contar con información relacionada con problemas presentes y pasados atendidos en diferentes áreas o instalaciones, permite tomar decisiones más informadas y evitar pérdidas de tiempo y recursos.

2. Mejora la eficiencia y la productividad.

Aprender de las experiencias anteriores de otros y aplicar

los enfoques exitosos en su trabajo diario, evita aprender de cero y acelera el logro de los objetivos.

3. Facilita la transferencia de conocimiento.

Cuando el personal deja la organización o se produce un cambio en las responsabilidades, la documentación de las lecciones aprendidas asegura que el conocimiento adquirido no se pierda. Esto garantiza una transición más suave y reduce el tiempo necesario para adquirir conocimientos y habilidades clave.

4. Fomenta la innovación y el aprendizaje continuo.

Fomenta una cultura de aprendizaje continuo y mejora en la organización. El personal se siente incentivado a compartir sus experiencias y contribuir al conocimiento colectivo, lo cual genera ideas innovadoras, nuevas soluciones y enfoques más efectivos.

5. Ayuda a mantener la memoria organizativa.

La memoria organizativa trasciende a las personas, mantiene un registro histórico de los desafíos enfrentados, las soluciones implementadas y los resultados obtenidos. Da continuidad al conocimiento.

Métricos te lleva de la mano

La **App Lecciones Aprendidas** es una herramienta colaborativa diseñada para documentar y acceder a las experiencias positivas y negativas de la organización, como problemas enfrentados, riesgos identificados, mejoras implementadas y proyectos realizados.



Lidera a tu organización a otro nivel de desempeño con las apps Métricos.

Solicita tu demo en contacto@metricos.mx, o al WhatsApp +52 55 4006 7589.